

Turvattomat – hanke

1.7.2017-30.6.2018



HELSINGIN DIAKONISSALAITOS



ROHKEUTTA VÄLITTÄÄ.



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

**Helsingin Diakonissalaitos on yleishyödyllinen säätiö,
rohkea
ja vahva vaikuttaja. Olemme yhteiskunnallisten
ongelmien ja erityisryhmien asiantuntija. Luomme
uusia ratkaisuja etenkin
niillä alueilla, joilla ihmisarvo on uhattuna.
Toimintaamme
ohjaa kristillinen lähimmäisenrakkaus.**



**Tehtävämme on
rakentaa jokaiselle
mahdollisuus
ihmisarvoiseen
elämään.**

**Toiminnan
ytimessä on
rohkea
diakoniatyö.**

**Tarinamme
alkoi
vuonna
1867**

Vuonna 1867, hädän
ja kurjuuden keskellä
perustettiin pieni
kulkutautisairaala, jossa
ryhdyttiin kouluttamaan
nuoria naisia
hätäkärsivien auttajiksi,
diakonissoiksi.



Taustaa

- Suojattomat-hanke 10/16-04/17
- Termit: paperiton, uuspaperiton, laittomasti maassaoleva...
- Ilmiönä ei mikään uusi, mutta vuoden 2015 jälkeen määrä on kasvussa
- Humanitaarisen suojelun poistaminen kokonaan oleskelulupakategoriasta
- Vastaanottopalveluiden keston rajaaminen kielteisen päätöksen jälkeen (90 -> 30 päivää)
- Edelleen yli 10 000 turvapaikanhakijaa odottaa päätöstä.

Turvattomat-hanke

- **Tavoite:** täydentää viranomaistyötä
 1. tarjoamalla kielteisen päätöksen saaneille turvapaikanhakijoille yksilö- ja ryhmämuotoista psykososiaalista tukea
 2. tarjoamalla oikeaa, tarpeenmukaista ja oikea-aikaista neuvontaa ja tarvittaessa palveluohjausta, sekä
 3. rakentamalla kansalaistoiminnan keinoin vuorovaikutustilanteita, joissa purkaa stressiä, huolta ja pelkoja, sekä voimavaraistua ja motivoitua seuraavaan elämänvaiheeseen
- **Kohderyhmä:** henkilöt, jotka ovat saaneet kielteisen turvapaikkapäätöksen ja joilta vastaanottopalvelut ovat päättyneet
- **Rahoittaja:** Turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahasto
- **Toteuttaja:** HDL yhteistyössä Migrin ja IOM:in kanssa

Toimintamuodot 1/2

- **Jalkautuva työ:**

- Avustaminen viranomaisasioinnissa (mm. toimeentulotukiasioissa)
- Avustaminen kiireellisissä terveydenhoitoon liittyvissä asioissa – Global Clinic
- Etsivä työ asiakkaiden parissa pääkaupunkiseudulla ja somessa
- Oikeaa tietoa paperittomana elämisestä Suomessa sekä vapaaehtoisesta paluusta
- Verkostotyön vahvistaminen

- **Psykososiaalinen tuki:**

- Ammattitaitoista keskusteluapua
- Tukea haasteellisissa tilanteissa eri tavoin oirehtiville asiakkaille
- Yksilö- ja ryhmämuotoinen tuki

Toimintamuodot 2/2

- **Päiväkeskus:**

- Avoinna ma-to 10-14
- Mahdollisuus käydä suihkussa, pestä pyykkiä, laittaa ruokaa, levätä, saada vertaistukea, tavata yhteisötyöntekijöitä

- **Kansalaistoiminta:**

- Ikkuna normaaliin elämään: kokkailua, liikuntaa, ystävätoimintaa vapaaehtoisten avulla
- Henkisen pääoman antamista, ystävyyttä ja välittämistä, omien voimavarojen tunnistamista

Tilastoja

- **Päiväkeskuskävijöitä: 10-15 päivässä**
- **Hankkeen palveluiden piirissä olevia asiakkaita: 1.7.17 alkaen 110 eri asiakasta**
- **Perheitä 8**
- **Valtaosa miehiä, naiset mukana perheenjäsenenä**
- **12 eri kansalaisuutta: Irak, Ghana, Gambia, Somalia, Albania, Iran, Nigeria, Marokko, Algeria, Keski-Afrikan tasavalta, Sierra Leone, Costa Rica**
- **Suurin osa tulleet Suomeen 2015-2016, mutta joukossa myös niitä, joiden oleskelulupaa ei ole jatkettu ja ovat olleet Suomessa jo 5-10 vuotta.**
- **Vapaaehtoisen paluun kautta on palannut kotimaahansa 10 asiakasta, mutta prosessi on aloitettu noin 30 kanssa.**

Verkostot

- Helsingin kaupungin Sosiaali- ja terveystieteiden maahanmuuttoyksikön sosiaalityöntekijä jalkautuu yksikköön
- Maahanmuuttoviraston Vapa-hanke
- IOM
- Global Clinic
- Kidutettujen kuntoutuskeskus (psykososiaalinen ryhmätyöskentely)
- Muut verkostotoimijat: Sininauhasäätiö, Erityisdiakonia (yhteistyö hätmajoituksessa), Paperittomien verkosto, Pakolaisapu
- Vantaan kaupungin ja Vantaan seurakuntayhtymän ”Yhteinen pöytä”
- HDL: Kansalaistoiminta, hätmajoitus, Hirundo

Käytännössä näin:

- Konkreettinen ohjaus ja neuvonta toimeentulotukiasioihin liittyen
 - Terveysteen liittyvät haasteet
 - Oikean tiedon jakaminen päätöksenteon tueksi
 - Kuuntelu, keskustelu ja tuki
-
- Yhteydenoton syy voi olla mikä vaan: kuinka lapsen hautaus järjestyy, 4-henkinen perhe sai hädän kodistaan, mitä tehdä, kun asunut Suomessa vuosia ja avopuoliso ei olekaan se oikea, jonka kanssa lapsia tekisi, on oleskelulupa, on opiskelupaikka, mutta voitkeko järjestää asunnon, on oleskelulupa, mutta sosiaalityöntekijä on huono eikä ymmärrä

Pakko palata?

**Asiakas tekee itse päätöksen omasta tulevaisuudestaan.
Sen päätöksen tekeminen on vaikeaa, eikä synny hetkessä.
Matkalla tarvitaan tukea, tietoa ja teetä.
Kun se on tehty, niin meidän työmme tehdään sen mukaan.**

Lapset ja nuoret

- **Alaikäiset asiakkaat vanhempiensa kanssa, ei itsenäisinä asiakkaina**
- **Tuetaan koulunkäyntiin, harrastuksiin ja leikkiin.**
- **Asumisen järjestäminen**
- **Psyykkiseen oireiluun erityishuomio – hoitoon pääsy**
- **Yhteistyö Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen maahanmuuttoyksikön ja lastensuojelun kanssa - nopeasti**
- **Helsingin Diakonissalaitoksen omissa alaikäisten vastaanottoyksiköissä ollut n. 140 lasta – eivät näy vielä palveluissa – jalkautuva työ tavoittanut nuoria, mutta jatkolupien käsittely vielä kesken**

Kiitos!

Eeva Knaappila
eeva.knaappila@hdi.fi
+358 50 395 5973



HELSINGIN DIAKONISSALAITOS



ROHKEUTTA VÄLITTÄÄ.